



2017
MEMORIA DE ACTIVIDADES

INDICE GENERAL

- ◆ DATOS ASOCIACIÓN
- ◆ MEMORIA TALLER DE HABILIDADES BÁSICAS PARA LA VIDA COTIDIANA Y EL ACCESO AL EMPLEO
- ◆ MEMORIA PROYECTO DE MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS
- ◆ MEMORIA “CIRCULO DE BUENOS TRATOS”
- ◆ MEMORIA “DADOS TRUCADOS”

DATOS:

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		CIF: G-54145156	
Año de constitución: 2005		Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante	
REGISTROS	Registro Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante Nº CV-01-040165-A de fecha 12 diciembre 2006		
	Registro Conselleria Bienestar Social Nº 3110 Sección A		
	Registro de Entidad de Interés Municipal Ayuntamiento Alicante Nº 608		
Domicilio Fiscal y Social: C/ Pardo Gimeno 37 Ático Izq.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
CONTACTO ENTIDAD		CONTACTO PROGRAMA MEDIACIÓN "aCu4troBandas"	
	asociación.labor@gmail.com		mediación.ies@gmail.com
	www.asociacionlabor.org		www.facebook.com/mediacion.ies
	692 66 65 28 PAZ		610 64 84 57 MAURILIO
	@AsociacionLabor		@MediacionIES



Memoria

TALLER DE HABILIDADES BÁSICAS PARA LA VIDA COTIDIANA Y EL ACCESO AL EMPLEO 2017

Educador Social: Xavier López

Coordinadora Equipo: María Isabel Aranda

Supervisora Técnica: María de la Paz González

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

- 1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.
- 1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

- 2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.
- 2.2. Actividades realizadas
- 2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

- 3.1. Recursos.
 - 3.1.1 Recursos materiales utilizados
 - 3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:
 - ◆ Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
 - ◆ Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
 - ◆ Contratación de servicios profesionales.
 - ◆ Voluntarios.
- 3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.
 - ◆ ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?
 - ◆ Perfil del beneficiario
 - ◆ Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.
- 3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social:
 - ◆ Tipo de Coordinación.
 - Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.
 - Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.
 - Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.
 - Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.
 - Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.
 - ◆ Relación de programas y recursos
- 3.4. Acciones de seguimiento llevadas a cabo.
- 3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

Nota explicativa:

En anteriores convocatorias de dicha subvención hemos adjuntado los datos personales de los participantes en talleres, e imágenes de los mismo, pero nuestra entidad aseguradora nos informa que la Ley de Protección de Datos, no nos permite transferir dicha información ya que puede ser utilizada por la Administración Pública y además, forma parte de la memoria anual de la entidad que es publicada en la Web. Por tanto, hablamos de datos cuantitativos y no cualitativos.

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

El “Taller de habilidades básicas para la vida cotidiana y el acceso al empleo” es una propuesta formativa y de orientación. Esta iniciativa partió del Programa de Inclusión Social de la Concejalía de Acción Social junto con el Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral (SAILL), que detectan la necesidad de ofrecer a personas con intervención en Servicios Sociales que se encuentran derivadas a dicho servicio, con déficit en habilidades Sociales básicas para la vida cotidiana y con un bajo o nulo nivel de empleabilidad, **participar en un proceso formativo, de acompañamiento y orientación, durante 4 meses, para desarrollar y poner en práctica estas habilidades.** Trabajando en sesiones grupales.

Un recurso socio-formativo que les permita mejorar sus posibilidades de inserción social y laboral, empezando desde su entorno más inmediato familiar, pasando por ampliar las capacidades comunicativas, relacionales y aptitudinales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida, la autoestima y la motivación de los y las participantes.

Así pues, el Taller no sólo busca ayudar a construir los cimientos de una estructura necesaria que permita acceder a medio/largo plazo al mercado de trabajo, sino que se detiene en la transmisión de herramientas que ayuden a superar dificultades del día a día en la relación entre ciudadano y Administración, para manejarse mejor en los diferentes recursos sanitarios, educativos, sociales y laborales, etc., y así hacer un uso más adecuado de los mismos.

Siendo la demanda principal de estos usuarios su incorporación al mundo laboral, presentan sin embargo, dificultades objetivas de acceso al mercado de trabajo que van más allá de su nula cualificación profesional o de la escasa experiencia laboral. Hablamos de un colectivo caracterizado por el analfabetismo funcional, con pocas habilidades para trabajar con otras personas e incluso para desenvolverse con éxito en su vida cotidiana, desconectados de los recursos Públicos que se ofrece a todos los ciudadanos y, donde su único contacto con la Administración Pública es a través de equipos base del Ayuntamiento de Alicante.

Con este proyecto, se posibilita la oportunidad a los participantes de no sólo adquirir conocimientos básicos, hábitos, habilidades y destrezas personales, relacionales y sociales, a través de un proceso formativo grupal y adaptado que les aproxima a los recursos normalizados de formación ocupacional, laboral y de acceso al empleo, también se genera un espacio de seguridad y confort en el que trabajar la mejora de la autoestima, el fomento del cuidado personal y la cohesión de grupo.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

Ejecución de dos ediciones del Taller de Habilidades Básicas para la Vida Cotidiana y el Acceso al Empleo durante el año 2017 comprendido entre:

1er Taller: del 9 de Enero a 13 de Abril.

2º Taller: del 4 de Septiembre al 15 de Diciembre.

Dedicando en ambos talleres, 15 días antes de su inicio al proceso de acogida y selección para la incorporación al grupo y, a la finalización otros 15 días para evaluar y derivar a los participantes a recursos formativos y/o socio-laborales.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

Objetivo previsto: Facilitar la **inclusión de los participantes en el sistema social, educativo, sanitario, cultural y laboral normalizado** de la ciudad, haciendo uso adecuado de las herramientas a su disposición.

Objetivos alcanzados:

- ◆ Apoyar en la adquisición de **habilidades cotidianas para la vida y la gestión de conflictos**
- ◆ Posibilitar el **primer acercamiento a la informática** y facilitar herramientas para su manejo.
- ◆ Entrenar en **técnicas de comunicación y habilidades sociales básicas** para enfrentar el día a día.
- ◆ Entrenar en uso de **las nuevas tecnologías a nivel usuario** que les posibilite la tramitación a través de internet de los servicios con la Administración Pública de servicios sencillos (cita médica, renovación en el SERVEF, etc.).

2.2. Actividades realizadas

Selección de usuarios participantes en el Taller:

- ◆ Se establecen dos vías de derivación de usuarios, una, de aquellos seleccionados a través del equipo técnico del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral del Ayuntamiento de Alicante (SAILL) y, otra, a través de derivaciones directas por parte de las Trabajadoras Sociales municipales de los Centros Sociales y Comunitarios del Ayuntamiento.

Reuniones grupales previas al Taller:

- ◆ Se conciertan reuniones grupales con los usuarios propuestos para la ejecución del Taller. En ellas se les explicita los contenidos del mismo, el por qué y para qué han sido selecciones, los días y horarios semanales en los que se llevará a término, así como la presentación de los educadores que lo dinamizarán.

Sesiones presenciales de los dos Talleres:

- ◆ Tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes). En horario de 9:30 a 13 horas, por un total de 126 horas presenciales.
- ◆ En cada una de las jornadas se lleva a desarrollado un área del programa marcado (lectoescritura y alfabetización básica, alfabetización informática y habilidades sociales) Descrito a continuación:

Bloque 1: Habilidades Sociales

Entrenar habilidades personales e inter-relacionales que les permitan insertarse en su entorno laboral, formativo, social y familiar.

Objetivo:

- ◆ Entrenar habilidades personales e inter-relacionales que les permitan insertarse en su entorno laboral, formativo, social y familiar.
- ◆ Reflexionar sobre la importancia del otro y del grupo. Contenidos:
- ◆ Habilidades comunicativas
- ◆ Habilidades de convivencia
- ◆ Autoestima, asertividad, confianza en sí mismo
- ◆ Resolución de conflictos
- ◆ Habilidades aptitudinales: comprensión, expresión, análisis, razonamiento, reflexión, empatía...

Bloque 2: Alfabetización básica

- ◆ Recuperar hábitos y destrezas en la lectoescritura
- ◆ Entrenar procedimientos de cálculo básico
- ◆ Aprender a situarse geográficamente
- ◆ Conocer las Instituciones Públicas: Local, Autonómica, Estatal y Europea.

Bloque 3: Alfabetización Informática

Objetivo:

- ◆ Reducir incertidumbres en el uso de las TICs
- ◆ Navegar por la red
- ◆ Pedir cita previa (Servef, Centro Salud, Centro Social...)
- ◆ Consultar páginas de formación, empleo, cultura...
- ◆ Abrir correo electrónico
- ◆ Redactar e-mail
- ◆ Complimentar documentos burocráticos

Contenidos:

- ◆ Conocimiento de Hardware
 - ◆ “Portal Conselleria d’Educació”
 - ◆ Portal Servef e Sepe (antigua Red Trabaja).
 - ◆ Webs de utilidad
 - ◆ Correo electrónico
 - ◆ Redes sociales
- ✓ Sesiones de coordinación con el equipo profesional (una hora semanal, cada viernes, de 13:00 a 14:00 horas), en los que se analiza el funcionamiento del Taller, las dificultades que van surgiendo, y se programan las sesiones de la semana siguiente.
 - ✓ Control telefónico y reuniones individuales con aquellos usuarios que por sus características personales requieren un mayor apoyo en la formación y en el seguimiento de su itinerario.
 - ✓ Reuniones de coordinación con la Jefa del Programa de Inclusión Social, para evaluar y fiscalizar el desarrollo de los talleres, junto con la responsable del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, que será el recurso que de continuidad al proceso de inclusión socio-laboral y formativo de los participantes en estos talleres.

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

Este proyecto ha permitido dar respuesta a la necesidad de atender a un segmento de la población, en situación de vulnerabilidad social, con escasas habilidades socio-laborales y, también, con un nivel de adhesión muy bajo a los procesos e itinerarios propuestos por los servicios sociales, que no está siendo atendido en otro recurso.

El **número de participantes** a lo largo de 2017 ha sido de **28**. De los cuales **21 han finalizado con aprovechamiento** el taller formativo. Significa que el **75% han finalizado con éxito**. Los 7 restantes han causado baja durante el proyecto por motivos, tales como: no tener disponibilidad para una asistencia continuada, trasladarse a otros municipios por cuestiones familiares y/o laborales y por problemas de salud.

Teniendo en cuenta la experiencia de la Asociación Labor en el desarrollo de estos Talleres esperábamos en la presentación de nuestra propuesta técnica, **obtener resultados con respecto a la continuidad del 70% y hemos alcanzado hasta el 75%.**

Así, además, esperamos que la totalidad de usuarios adheridos al Taller cuyo aprovechamiento haya sido óptimo, puedan continuar su itinerario orientados por los Técnicos del Servicio de Acompañamiento Laboral del Ayuntamiento de Alicante y por sus profesionales de referencia, en los Centros Sociales Municipales.

Definimos el “éxito” de un participante en el Taller, siempre que se valoran positivamente estos criterios: asistencia, puntualidad, implicación y participación en las actividades y adquisición de los contenidos, además de, llegar a finalizar su proceso formativo.

En cuanto a la segmentación por género de los participantes en el Taller de Habilidades Básicas para la Vida Cotidiana y el Acceso al Empleo, por primera vez, atendemos al mismo número de mujeres que de varones, 14. Aunque de los 7 que no finalizan, 6 son mujeres, en su mayoría por tener dificultades de asistencia debido a sus responsabilidades familiares.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

Material escolar para los participantes: carpetas, libretas, bolígrafos, agendas, USBs, dossier con todas las fotocopias del material trabajado en el aula y libros de lectura. Los recursos técnicos empleados: aula de informática con conexión a internet, cañón/pantalla/portátil (prestada por Concejalía de Acción Social), y papelógrafo/pizarra.

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- ✓ **Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**
 - **Xavier López:** Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración. Experto en Competencias Profesionales, Empleabilidad y Emprendimiento. Educador.
- ✓ **Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**
 - **Maribel Aranda:** Educadora Social. Coordinadora del proyecto. Dedicación: 2h/semana
 - **Paz González:** supervisora Técnica y formadora en el taller. Dos meses (media jornada/semanal) de dedicación al proyecto.
- ✓ **Contratación de servicios profesionales.**
 - No se ha realizado la contratación de ninguna entidad para la implementación de servicios complementarios.
- ✓ **Voluntarios.**
 - No existen voluntarios adscritos a este proyecto.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

✓ ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?

- Los criterios de selección de beneficiarios vienen establecidos por el Programa de Inclusión del Ayuntamiento de Alicante. Los usuarios adscritos al Taller provienen a través de dos vías:
 - ✗ La primera de ellas es la derivación directa de las Trabajadoras Sociales al Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, donde explicitan en las observaciones de la ficha de derivación la petición de inserción dentro del curso.
 - ✗ La segunda es la selección que realizan las Técnicas del Servicio de Acompañamiento Laboral con usuarios que ya forman parte de su base de datos y los cuales ya vienen siendo atendidos por el departamento y cuyas responsables deciden que cuentan con el perfil adecuado para la consecución del Taller.

Dichos criterios se han aplicado según se define en el proyecto presentado.

✓ Perfil del beneficiario

Los participantes del taller **son personas desempleadas, con expediente en Servicios Sociales, entre 20 y 55 años en riesgo de exclusión social, residentes en Alicante** que presentan **dificultades** objetivas en el acceso y gestión a recursos y organismos de su ciudad. Además, el 96% de los participantes carece de graduado en Secundaria por abandonar prematuramente la escolarización obligatoria, siendo sus niveles de alfabetización básica escasos o muy limitados. Dicha situación les limita el acceso a procesos de selección donde como requisitos previos exigen disponer del Graduado en Secundaria o incluso, en aquellos donde no es imprescindible, su nivel de conocimientos le dificulta superar el proceso selectivo.

Tienen escasa experiencia laboral que les dote de habilidades y destrezas personales y sociales (interrelacionales) que les facilite una gestión personal y familiar, **autónoma e independiente**.

- ◆ Residente en Alicante
- ◆ Preferentemente, sin graduado en secundaria
- ◆ Inscritos en el SERVEF como demandantes de empleo
- ◆ Con conocimientos básicos o nulo en lecto-escritura en castellano
- ◆ Con escasas habilidades sociales básicas
- ◆ Sin experiencia laboral, mínima o parados de larga duración.
- ◆ Extranjeros con permiso de trabajo
- ◆ Con escasa o nula formación laboral
- ◆ Con disponibilidad para participar en la acción formativa

✓ Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

- ◆ **28** de los cuales: **7** no finalizan el proceso por diferentes motivos:
 - Asistencia a talleres o cursos en otros servicios.
 - Imposibilidad de contactar con ellos.
 - Cambios de residencia.
 - Consideran que el curso no se ajusta a sus necesidades (falta de recursos económicos especialmente).

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Programa de Inclusión Social y Ciudadanía de la Concejalía de Acción Social.

- ✓ **Tipo de Coordinación (Con qué programa o recurso de la Concejalía se ha establecido y en qué ha consistido la misma).**
 - **Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.**
A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral que depende del Programa de Inclusión y ciudadanía.
 - **Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.**
A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.
 - **Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.**
Derivados directamente por los técnicos de los servicios sociales de los equipos base.
 - **Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.** Reuniones (2) de evaluación y seguimiento con el Programa de Inclusión Social.
 - **Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.**
El Centro Comunitario Virgen del Carmen (Acción Social) presta los espacios públicos donde se implementa el proyecto.
El Centro Sociocomunitario “Isla de Cuba”, presta su aula de Informática para impartir toda la parte de alfabetización informática.
 - **Relación de programas y recursos**
Programa de Inclusión Social y ciudadanía
Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inserción Laboral
Aula de Informática del Centro Sociocomunitario Isla de Cuba
Centro Comunitario Virgen del Carmen
Centro de Formación y Empleo de la Zona Norte
Aula de informática Plaza de Argel. Concejalía Coordinación de Áreas y Proyectos.

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

- ✓ **Tres sesiones grupales** de, aproximadamente dos horas de duración. Tras la finalización del taller formativo (una por mes). Calendario: 05/05/17; 02/06/17 y 07/07/17. En cada una de las sesiones de seguimiento se valora la transferencia de los aprendizajes adquiridos y qué aspectos han incorporado a su vida cotidiana. Qué acciones llevan a cabo en su vida personal que antes no desarrollaban.
- ✓ **Ocho sesiones de coordinación con el equipo técnico** (aproximadamente una hora mensual, los viernes, de 14:00 a 15:00 horas), en los que se analiza el funcionamiento del Taller, las dificultades surgidas, y se han programado acciones concretas con salidas culturales.
- ✓ **Llamada telefónicas y reuniones de seguimiento individual**, con aquellos usuarios que por sus características personales requieren un mayor apoyo en la formación y en el seguimiento de su itinerario – mujeres con responsabilidades familiares, personas con dificultad para mantener sus necesidades básicas cubiertas, población de etnia gitana, etc.)
- ✓ **Reuniones de coordinación con la Jefa del Programa de Inclusión Social**, para valorar el resultado de los talleres implementados y la posterior derivación de los mismos a otros recursos municipales.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

✓ **Falta de hábitos para la formación**

Los y las participantes del Taller son personas que, o bien abandonaron tempranamente sus estudios, o llevan años sin acercarse a ningún programa formativo. Esto desencadena en una falta de hábitos y rutinas que les dificulta la consecución de los mismos. Esto ha sido objeto de trabajo con los participantes, para establecer horarios de dedicación a su formación, que les permitiera superar con éxito las evaluaciones. Han necesitado generar el hábito de mantenerse un tiempo diario para su propio aprendizaje. La mayor dificultad surge en el mantenimiento del compromiso en la asistencia a dichos talleres. Para garantizar la adquisición de dicho hábito, hemos adaptado el horario del taller a sus necesidades familiares y personales para que pudieran dar respuesta a ambas situaciones. Reduciendo además, la duración de las sesiones formativas para no saturar el aprendizaje.

✓ **Trabajo en la Diversidad y la Igualdad de Género**

La diversidad cultural, religiosa y étnica de los participantes (miembros de diferentes confesiones religiosas: musulmanes, evangelistas, católicos...) es una barrera que se imponen ellos mismos en el Taller para su continuidad. Las mujeres que han asistido al curso nunca habían participado en otro, de ningún tipo, junto a hombres. Esto ha supuesto una experiencia enriquecedora para el grupo y un reto importante para los educadores, que han tenido que trabajar aspectos como el respeto y la empatía, afortunadamente con éxito.

✓ **Vértigo ante las dificultades que pueden surgir durante el proceso formativo**

Una de las principales dificultades durante el transcurso del Taller ha sido trabajar para paliar la incertidumbre que viven los usuarios a la hora de enfrentarse a los contenidos del programa del curso. Especialmente en aquellos contenidos relacionados con las nuevas tecnologías y aspectos básicos de informática. Esto genera en ellos un nivel de inseguridad y miedo que toca trabajar diariamente para reducirlo al máximo y ganar en seguridad y confianza. El educador ha creado un espacio de encuentro seguro y de confianza para romper dicho temor.

✓ **Baja autoestima**

Los participantes del Taller acceden a los servicios sociales desde la exclusión social con problemas que trascienden lo económico o laboral: Familias desestructuradas, migraciones forzadas, violencia de género, problemas derivados del consumo de alcohol y otras drogas, prostitución... Para el correcto progreso en el campo meramente formativo hay que situar a las personas derivadas al curso en un plano de positividad y esperanza hacia el futuro, fomentando la autoestima.

PROPUESTAS DE MEJORA INCORPORADAS EN LA SIGUIENTE EDICIÓN DEL TALLER DE HABILIDADES BÁSICAS PARA LA VIDA COTIDIANA Y EL ACCESO AL EMPLEO.

✓ **Ampliación de la propuesta formativa durante un mes más, aumentando los contenidos específicos, especialmente en el módulo de informática básica y habilidades relacionales para el manejo de la vida personal, que les permita resolver adecuadamente situaciones cotidianas.**

El aumento en la duración del taller, se aplicó a modo de prueba piloto, en el taller del segundo semestre. Ello nos ha dado la posibilidad de avanzar en contenidos de la alfabetización informática que en la anterior edición no fueron posible abordar, una de las áreas en las que más dificultades encuentran los participantes del curso. De este modo se ha podido desarrollar un trabajo más eficaz en pro de la reducción de la denominada "brecha digital" que padecen muchos de ellos, impartiendo conocimientos que van más allá del manejo "nivel usuario" de los ordenadores, pudiendo comenzar a adentrarnos en búsquedas avanzadas y recursos formativos y de empleo.

✓ **Incorporación de salidas para conocer recursos sociales, culturales y educativos.** Uno de los retos que nos marcamos para nuevas ediciones es aproximarlos a los recursos socioculturales de los que dispone la ciudad fuera de su barrio. Haciéndoles partícipes, como ciudadanos, de las posibilidades culturales, educativas y de ocio que tienen a su disposición. Para ello se han realizado dos salidas

con cada grupo, los días 16 de marzo y 14 de diciembre, visitando el Museo Arqueológico MARQ (en las que nos proporcionaron una guía para explicar de manera didáctica las dos exposiciones y realizaron con taller con el grupo). Y, la otra salida, el 4 de abril/19 diciembre de 2017, al cine, para trabajar posteriormente un fórum en el aula.

En ambas salidas la propuesta didáctica tenían como finalidad:

- a) Atravesar fronteras urbanas, especialmente para los participantes que residen en la Zona Norte, quienes en raras ocasiones salen de sus barrios (“espacios de confort”) y desconocen otros entornos y la fisonomía de otras partes de la ciudad.
- b) Familiarizarse con el transporte público urbano: Líneas de autobús y TRAM. Aprender a consultar el horario de los autobuses a través de las APP de los SmartPhones, consultar las paradas clave, los transbordos y planificar la ruta para llegar al lugar de destino, adaptándose a los horarios previstos.
- c) Perder el miedo a acceder a servicios institucionales no vinculados al área de la intervención social y acercarlos otras posibilidades que ofrecen las Instituciones Públicas en el ámbito del ocio, la cultura y la educación.
- d) Generar cohesión grupal y el conocimiento personal, especialmente entre los participantes, que conlleve la construcción de redes de interés que puedan servir de utilidad y apoyo, tanto en la búsqueda activa de empleo, como en otros aspectos de la vida cotidiana en los que puedan tener dificultades.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

La repercusión principal del proyecto es la respuesta que han dado los participantes de ambos talleres, en cuanto al mantenimiento y su continuidad en el proyecto. Teniendo en cuenta que **de las 28 personas que se incorporaron, 19 no habían finalizado nunca una acción formativa**, es decir, habían abandonado durante el proceso por motivos familiares o personales. Este Taller supone la adhesión de un alto porcentaje de usuarios/as a un itinerario de inclusión socio-laboral.

Además, las personas que han participado en los dos talleres, actúan como referentes positivos en su familia, barrio y comunidad, lo que supone un acercamiento y mayor conocimiento de los servicios municipales y, específicamente de los Servicios Sociales Municipales, entendiéndolos como unos recursos no sólo asistenciales sino también de asesoramiento, orientación y formación.

Otro elemento de mejora que detectamos, es la ventaja que supone para los técnicos municipales de Servicios Sociales, de poder derivar a unos recursos diseñado para un sector de población que carece de otras ofertas formativas, según sus niveles de inclusión/exclusión.

Genera un impacto visual y social la apuesta arriesgada que hemos llevado a cabo, de acogida, sensibilidad e interculturalidad respecto a la población gitana, musulmana, latinoamericana y española, haciendo énfasis en la convivencia entre hombres y mujeres que se ha establecido durante tres días a la semana en el Taller.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Retos para el 2018, de aquellos aspectos a mejorar en el Taller de Habilidades de Habilidades Básicas para la Vida y el Acceso al Empleo. Después de haber realizado la primera edición con una temporalización de tres meses y medio en el 2017, serían:

- ✓ Por el perfil del candidato atendido, necesitaríamos ampliar la duración de dicho Taller como mínimo durante un mes más, para consolidar los aprendizajes, incidiendo en la alfabetización básica en lectoescritura y comprensión de conocimientos, así como en informática.
- ✓ Aumentar el número de salidas para conocer recursos sociales, culturales y educativos que les acerque más a la normalidad cotidiana de la población en general.

- ✓ Seguimiento durante dos meses a la finalización del Taller (en lugar de uno), tutelado por parte de los educadores que lo han dinamizado, para coordinar su itinerario posterior con el resto de recursos y verificar la transferencia de los aprendizajes adquiridos.
- ✓ Mejorar la infraestructura técnica del Centro Comunitario Virgen del Carmen (proyector, pantalla, conexión a internet a través de wi-fi, etc.), para evitar traslados de los alumnos y pérdidas innecesarias de tiempo en el montaje del equipamiento que podría utilizarse para la atención a los mismos.
- ✓ Gestionar algún tipo de ayuda económica o beca que, no solamente sirva como incentivo motivacional lógico a los usuarios para la realización del Taller, sino que además alivie el gasto que supone acudir hasta el Centro Comunitario, y dejar de otros trabajos de economía sumergida.

MEMORIA

Y RESPUESTAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Proyecto MEDIACIÓN “aCu4troBandas”



Curso escolar 2016 – 2017



Obra Social "la Caixa"

A. ÍNDICE

A. ÍNDICE

B. ASPECTOS CUALITATIVOS

C. ASPECTOS CUANTITATIVOS

- NÚMERO PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN PERFIL
- NÚMERO DE FAMILIAS ATENDIDAS
- NÚMERO DE FAMILIARES ATENDIDOS SEGÚN POSICIÓN FAMILIAR
- NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS POR CURSO
- NÚMERO PERSONA ATENDIDAS POR NACIONALIDADES Y ORIGEN CULTURAL
- NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS
- NÚMERO DE ACTIVIDADES POR MODALIDAD
- NÚMERO DE ACTIVIDADES POR BANDAS" DE REFERENCIA
- NÚMERO DE PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES POR GENERO

D. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

A. ASPECTOS CUALITATIVOS

- ◆ El **equipo de intervención** del Servicio de Mediación a 4bandas durante el curso académico 2016/17, por primera vez está compuesto por 3 mediadores a jornada completa, lo que ha permitido obtener los resultados esperados y atender situaciones familiares con una intervención integral y continuada. Garantizando el seguimiento personalizado de cada caso.
- ◆ La posibilidad de incorporar al proyecto el I.E.S. Gran Vía, ha permitido demostrar tres cuestiones fundamentales:
 - Que el proyecto, con su **metodología específica**, es exportable (transferible) a otro centro con su propia realidad.
 - Que sea el mismo **equipo de intervención** el que transfiere a otra realidad diferente, garantiza una intervención de calidad y a nivel comunitario.
 - Que las **características del perfil profesional** de cada miembro del equipo son fundamentales para atender la especificidad de ambos Centros Educativos, ya que se encuentran situados en la Zona Norte de Alicante, convirtiéndose en un referente.
- ◆ Las **estrategias de la intervención**, además de atender el conflicto inmediato, ponen el acento en la búsqueda de las dificultades que generan dichos conflictos, para trabajar desde ellas construyendo una alternativa con el fin de :
 - ***Mejorar la calidad educativa y formativa del alumno***
 - ***Mejorar la inclusión de la familia en su entorno socio-comunitario.***
 - ***Mejorar la intervención de los equipos docentes en sus procesos de enseñanza aprendizaje con el alumno y mejorar la comunicación con las familias.***
 - ***Reforzar la relación con las redes sociales de la comunidad.***



C. ASPECTOS CUANTITATIVOS



NÚMERO PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN PERFIL

CENTRO EDUCATIVO	PERFIL PERSONA ATENDIDA	NÚMERO
	EQUIPO MEDIACIÓN/LABOR	3
	PROFESIONAL EXTERNO ADMO	3
	PROFESIONAL EXTERNO ONG	2
GRAN VÍA	ALUMNO/A CENTRO EDUCATIVO	208
GRAN VÍA	DOCENTE CENTRO EDUCATIVO	55
GRAN VÍA	FAMILIA CENTRO EDUCATIVO	157
GRAN VÍA	OTROS	3
GRAN VÍA	PROFESIONAL EXTERNO ONG	7
VIRGEN DEL REMEDIO	ALUMNO/A CENTRO EDUCATIVO	251
VIRGEN DEL REMEDIO	DOCENTE CENTRO EDUCATIVO	96
VIRGEN DEL REMEDIO	FAMILIA CENTRO EDUCATIVO	168
VIRGEN DEL REMEDIO	OTROS	7
VIRGEN DEL REMEDIO	PROFESIONAL EXTERNO ADMO	4
VIRGEN DEL REMEDIO	PROFESIONAL EXTERNO ONG	1



NÚMERO DE FAMILIAS ATENDIDAS

CENTRO EDUCATIVO	NÚMERO FAMILIA
GRAN VÍA	222
VIRGEN DEL REMEDIO	226
TOTAL	448

NÚMERO DE FAMILIARES ATENDIDOS SEGUN POSICIÓN FAMILIAR

CENTRO EDUCATIVO	POSICIÓN FAMILIAR	NÚMERO FAMILIAS
GRAN VÍA	MADRE	139
GRAN VÍA	PADRE	19
GRAN VÍA	HIJA	96
GRAN VÍA	HIJO	112
GRAN VÍA	OTRO	1
VIRGEN DEL REMEDIO	MADRE	137
VIRGEN DEL REMEDIO	PADRE	27
VIRGEN DEL REMEDIO	HIJA	118
VIRGEN DEL REMEDIO	HIJO	130
VIRGEN DEL REMEDIO	ABUELA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	TIO	1
VIRGEN DEL REMEDIO	TUTOR	1
VIRGEN DEL REMEDIO	OTRO	3
TOTALES		785

NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS POR CURSO

CENTRO EDUCATIVO	CURSO	NÚMERO ALUMNOS
GRAN VÍA	1º BACHILLER	17
GRAN VÍA	1º ESO	89
GRAN VÍA	2º BACHILLER	10
GRAN VÍA	2º ESO	51
GRAN VÍA	3º ESO	25
GRAN VÍA	4º ESO	15
VIRGEN DEL REMEDIO	1º BACHILLER	24
VIRGEN DEL REMEDIO	1º ESO	67
VIRGEN DEL REMEDIO	1º FPB	2
VIRGEN DEL REMEDIO	1º ESO	10
VIRGEN DEL REMEDIO	2º BACHILLER	16
VIRGEN DEL REMEDIO	2º ESO	52
VIRGEN DEL REMEDIO	2º ESO	4
VIRGEN DEL REMEDIO	3º ESO	43
VIRGEN DEL REMEDIO	4º ESO	30
TOTALES		455

I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



NÚMERO PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDADES Y ORIGEN CULTURAL



Obra Social "la Caixa"

CENTRO EDUCATIVO	NACIONALIDAD	ORIGEN FAMILIAR/CULTURAL	NÚMERO
GRAN VÍA	ARGELINA	ARGELIA	49
GRAN VÍA	COLOMBIANA	COLOMBIA	6
GRAN VÍA	ECUATORIANA	ECUADOR	6
GRAN VÍA	FRANCESA	FRANCIA	1
GRAN VÍA	GEORGIANA	GEORGIA	1
GRAN VÍA	GUINEANA	GUINEA ECUATORIAL	3
GRAN VÍA	MARROQUÍ	MARRUECOS	26
GRAN VÍA	PAKISTANÍ	PAKISTÁN	2
GRAN VÍA	RUMANA	RUMANIA	2
GRAN VÍA	SENEGALESA	SENEGAL	2
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	ARGELIA	5
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	COLOMBIA	1
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	ECUADOR	1
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	GUINEA ECUATORIAL	2
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	MARRUECOS	8
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	SENEGAL	1
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	ESPAÑA	74
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	TÚNEZ	1
GRAN VÍA	ESPAÑOLA	GITANA	229
GRAN VÍA	UCRANIANA	UCRANIA	4
VIRGEN DEL REMEDIO	ARGELINA	ARGELIA	45
VIRGEN DEL REMEDIO	BOLIVIANA	BOLIVIA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	CHINA	CHINA	4
VIRGEN DEL REMEDIO	COLOMBIANA	COLOMBIA	5
VIRGEN DEL REMEDIO	COSTARRICENSE	COSTA RICA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	CUBANA	CUBA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ECUATORIANA	ECUADOR	7

I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



NÚMERO PERSONAS ATENDIDAS POR NACIONALIDADES Y ORIGEN CULTURAL



Obra Social "la Caixa"

CENTRO EDUCATIVO	NACIONALIDAD	ORIGEN FAMILIAR/CULTURAL	NÚMERO
VIRGEN DEL REMEDIO	GEORGIANA	GEORGIA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	GUINEANA	GUINEA ECUATORIAL	15
VIRGEN DEL REMEDIO	HAITIANA	HAITÍ	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ITALIANA	COLOMBIA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	ITALIANA	ITALIA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	MARROQUÍ	MARRUECOS	97
VIRGEN DEL REMEDIO	PERUANA	PERÚ	2
VIRGEN DEL REMEDIO	RUMANA	RUMANIA	10
VIRGEN DEL REMEDIO	SENEGALESA	SENEGAL	4
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	ARGELIA	9
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	CHINA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	COLOMBIA	6
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	CONGO	2
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	COSTA RICA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	CUBA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	ECUADOR	12
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	GUINEA ECUATORIAL	4
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	MARRUECOS	32
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	PERÚ	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	FILIPINAS	1
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	SENEGAL	3
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	SIERRA LEONA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	ESPAÑA	131
VIRGEN DEL REMEDIO	ESPAÑOLA	GITANA	90
VIRGEN DEL REMEDIO	UCRANIANA	UCRANIA	10
VIRGEN DEL REMEDIO	RUSA	FEDERACIÓN DE RUSIA	5



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR

NÚMERO DE ACTUACIONES REALIZADAS



Obra Social "la Caixa"

CENTRO EDUCATIVO	TIPO ACTUACIÓN	TOTAL PARTICIPANTES
GRAN VÍA	ACTIVIDADES	346
GRAN VÍA	REUNIÓN COORDINACIÓN CO-GESTIONADA	14
GRAN VÍA	REUNIÓN COORDINACIÓN EQUIPO MEDIADORES	11
GRAN VÍA	REUNIÓN DE EVALUACIÓN	9
VIRGEN DEL REMEDIO	ACTIVIDADES	721
VIRGEN DEL REMEDIO	REUNIÓN COORDINACIÓN CO-GESTIONADA	12
VIRGEN DEL REMEDIO	REUNIÓN COORDINACIÓN EQUIPO MEDIADORES	15
VIRGEN DEL REMEDIO	REUNIÓN DE EVALUACIÓN	7
TOTALES:		1135



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



Obra Social "la Caixa"

NÚMERO DE ACTIVIDADES POR MODALIDAD

CENTRO EDUCATIVO	MODALIDAD DE ACTUACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL ACTIVIDADES
GRAN VÍA	GRUPAL	FORMACIÓN	17
GRAN VÍA	GRUPAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	10
GRAN VÍA	GRUPAL	JORNADAS	5
GRAN VÍA	GRUPAL	LÚDICA	3
GRAN VÍA	GRUPAL	TALLERES	2
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	ACOGIDA	9
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	FORMACIÓN	9
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	316
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	JORNADAS	3
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	LÚDICA	2
GRAN VÍA	INDIVIDUAL	TALLERES	2
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	ACOGIDA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	FORMACIÓN	14
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	17
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	JORNADAS	4
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	LÚDICA	1



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



Obra Social "la Caixa"

NÚMERO DE ACTIVIDADES POR MODALIDAD

CENTRO EDUCATIVO	MODALIDAD DE ACTUACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL ACTIVIDADES
VIRGEN DEL REMEDIO	GRUPAL	TALLERES	6
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	ACOGIDA	7
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	FORMACIÓN	11
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	683
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	JORNADAS	3
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	LÚDICA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	INDIVIDUAL	TALLERES	4
TOTALES:			1131



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



Obra Social "la Caixa"

NÚMERO DE ACTIVIDADES POR "BANDA" DE REFERENCIA

CENTRO EDUCATIVO	"BANDA" DE ACTUACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL ACTIVIDADES
GRAN VÍA	GITANA	ACOGIDA	1
GRAN VÍA	GITANA	INTERVENCIÓN FAMILIAR	168
GRAN VÍA	INTERCULTURAL	ACOGIDA	4
GRAN VÍA	INTERCULTURAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	105
GRAN VÍA	INTERCULTURAL	JORNADAS	3
GRAN VÍA	INTERCULTURAL	TALLERES	1
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	ACOGIDA	1
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	FORMACIÓN	14
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	INTERVENCIÓN FAMILIAR	14
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	JORNADAS	3
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	LÚDICA	2
GRAN VÍA	LAS 4 BANDAS	TALLERES	2
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	ACOGIDA	3
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	FORMACIÓN	12
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	INTERVENCIÓN FAMILIAR	39
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	JORNADAS	2
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	LÚDICA	3
GRAN VÍA	SOCIO-EDUCATIVA	TALLERES	1



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



Obra Social "la Caixa"

NÚMERO DE ACTIVIDADES POR "BANDA" DE REFERENCIA

CENTRO EDUCATIVO	"BANDA" DE ACTUACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL ACTIVIDADES
VIRGEN DEL REMEDIO	GITANA	INTERVENCIÓN FAMILIAR	154
VIRGEN DEL REMEDIO	INTERCULTURAL	ACOGIDA	5
VIRGEN DEL REMEDIO	INTERCULTURAL	INTERVENCIÓN FAMILIAR	390
VIRGEN DEL REMEDIO	INTERCULTURAL	TALLERES	2
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	ACOGIDA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	FORMACIÓN	16
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	INTERVENCIÓN FAMILIAR	28
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	JORNADAS	6
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	LÚDICA	1
VIRGEN DEL REMEDIO	LAS 4 BANDAS	TALLERES	5
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	ACOGIDA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	FORMACIÓN	9
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	INTERVENCIÓN FAMILIAR	128
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	JORNADAS	1
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	LÚDICA	2
VIRGEN DEL REMEDIO	SOCIO-EDUCATIVA	TALLERES	3
TOTALES:			1131



I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO – I.E.S. GRAN VÍA – ASOCIACIÓN LABOR



Obra Social "la Caixa"

NÚMERO DE PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES POR GENERO

CENTRO EDUCATIVO	TIPO ACTIVIDAD	NÚMERO MUJERES	NÚMERO HOMBRES	TOTAL PARTICIPANTES
GRAN VÍA	ACOGIDA	9	10	19
GRAN VÍA	FORMACIÓN	94	65	159
GRAN VÍA	INTERVENCIÓN FAMILIAR	551	491	1042
GRAN VÍA	JORNADAS	145	130	275
GRAN VÍA	LÚDICA	34	31	65
GRAN VÍA	TALLERES	65	53	118
VIRGEN DEL REMEDIO	ACOGIDA	10	9	19
VIRGEN DEL REMEDIO	FORMACIÓN	70	42	112
VIRGEN DEL REMEDIO	INTERVENCIÓN FAMILIAR	1310	666	1976
VIRGEN DEL REMEDIO	JORNADAS	110	97	207
VIRGEN DEL REMEDIO	LÚDICA	16	10	26
VIRGEN DEL REMEDIO	TALLERES	94	59	153
TOTALES:		2508	1663	4171

D. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN del servicio de Mediación aCu4troBandas

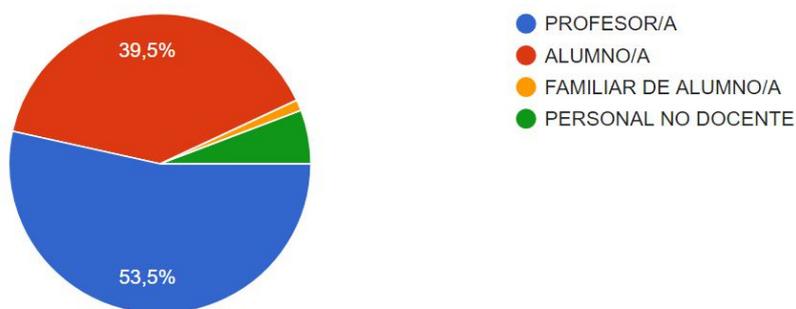
2016-2017

El servicio de Mediación aCu4troBandas se va a interrumpir por cuestiones administrativas excepto la mediación escolar. Los mediadores, antes de irnos, nos gustaría saber tu opinión.

86 RESPUESTAS

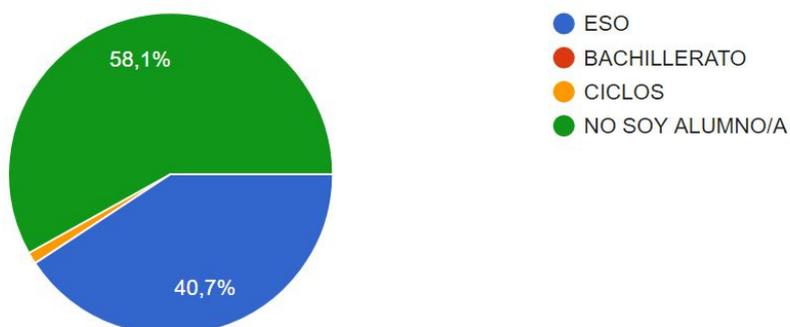
¿A qué grupo perteneces?

86 respuestas



Si eres alumno/a ¿Qué cursos?

86 respuestas



**1. Durante tu trayectoria en el Instituto ¿Has tenido trato o contacto con los mediadores?
Cuéntanos:**

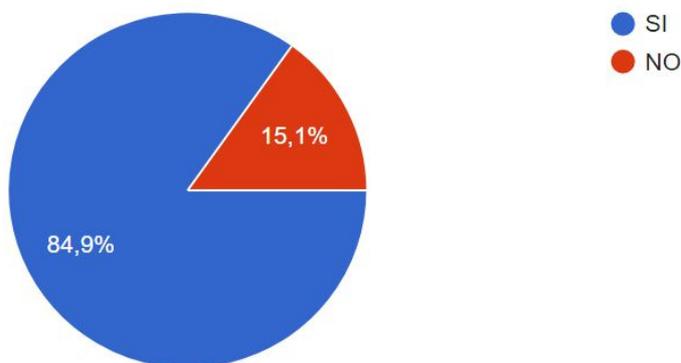
SI, SIEMPRE MUY POSITIVA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y EL APOYO A SITUACIONES QUE EL PROFESORADO NO PUEDE RESOLVER
Si
Continuamente. Sobretudo con los grupos de 1ºESO.
Si, con los tres
si
Sí. Solventar problemas alumnos etnia gitana
Si, han mediado en absentismo de alumnos, peleas entre chicos y buscar a las familias
Perfecta
Sí
Si..
Sí.
Si
Si, diariamente
Si
Personalmente, no
Durante las guardias
En varias ocasiones
Si varias veces cuando iba a mis primeros cursos que he tenido problemas con mis compañeros
Muchisimo
POCO.
No
No
En numerosas ocasiones.
Sí
Si. He tenido muy buena relacion con ellos.
No
Sí
Han ayudado a resolver algunos conflictos puntuales.
He estado muchas veces con Souad y me ha ayudado en todo lo que me ha hecho falta. También he llegado a hablar con otros mediadores
Si hemos trabajado juntos, nosotros como Policías de barrio y ellos en el instituto hemos intercambiado experiencia e informaciones que han contribuido a resolver conflicto entre alumnos
Sí. En varias ocasiones.
Si

Sí
Si
no
Sii tuvimos un conflicto con unos compañeros
Sí.
Siempre me han ayudado especialmente Souad y también Vicente
EP: sí, son grandes profesionales con valores necesarios para garantizar la convivencia en el IES.
EP: varias veces, me han ayudado a que aunque sea persona de la limpieza me respeten igual que todos.
Si, y muy satisfactoria
Si, ciertamente una pasada, tanto el trato como la profesionalidad
Si, ciertamente una pasada, tanto el trato como la profesionalidad
EP: SI, MI ASIGNARON UN EXPEDIENTE DISCIPLINARIO Y GRACIAS A ELLOS PUDE HABLAR CON LA FAMILIA.
SÍ, TUVE PROBLEMAS CON UNOS COMPAÑEROS DE OTRA CLASE Y NOS AYUDARON MUCHO PARA SOLUCIONARLO
EP: NO
EP: NO
LA VERDAD ES QUE NO, PERO MUCHOS COMPAÑEROS MÍOS SÉ QUE LES HA AYUDADO LA MEDIACIÓN.
EP: SÍ, TUVE ALGUNA CONVERSACIÓN, YA QUE DURANTE GRAN PARTE DE MI VIDA HE SIDO UNA PERSONA INSEGURA
EP: SÍ, SOBRE TODO CON SOUAD, CON LOS OTROS NO HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE HABLAR
EP: SÍ, COLABORANDO COMO MIEMBRO DE EQUIPO DIRECTIVO Y AHORA COMO PROFESOR
EP: SÍ, HUBO UN CONFLICTO ENTRE UNAS CHICAS Y YO, Y LO SOLUCIONAMOS CON LA AYUDA DE LOS MEDIADORES.
EP: SÍ CON SUAD
EP: SI, POR MIS ARREBATOS , CONFUSIONES , ESTUDIOS...
EP:ME HAN AYUDADO CUANDO ESTABA MAL Y TAMBIÉN EN MUCHAS MAS COSAS EN EL INSTITUTO
EP:SÍ, PARA AYUDA MATERIAL Y PARA SOLUCIONAR PEQUEÑOS CONFLICTOS QUE SIN ELLOS HUBIESE LLEGADO A MUCHO MÁS
EP: SI, HEMOS HABLADO AUNQUE YO NO ME METO EN LÍOS, SON MUY AMIGABLES Y SIMPÁTICOS.
EP: NO
NO

NO
EP: NO
EP: NO
EP: SÍ, ME HAN AYUDADO CUANDO ME PELEE CON UN AMIGO
EP: NO
NO
EP: NO
EP: SI, BASTANTE HA AYUDADO MUCHO A MI HIJO
EP: SÍ, HE TENIDO TRATO. OBTENER INFORMACIÓN DE ALUMNOS Y FAMILIAS. RESOLVER CONFLICTOS CON ALUMNOS. ORIENTAR ALUMNOS EN ACTITUDES, HÁBITOS DE ESTUDIO....
EP: AL SER TUTOR DE 1 DE LA ESO HE TENIDO MUCHA RELACIÓN CON ELLOS
EP: SÍ CUANDO ME DISCUTÍ CON UNA COMPAÑERA
EP: SI, HE TENIDO CONTACTO, SON MUY AMABLES Y RESUELVEN ALGÚN PROBLEMA QUE TENEMOS, SI NECESITAMOS ALGO VAMOS A LOS MEDIADORES.
EP: SI YA QUE SOY MEDIADOR ENTRECOMILLAS, GRACIAS A ROSANA Y SU IMPULSO A ADENTRARNOS Y INTERVENIMOS EN ELLO
EP: SÍ, TUVE UN CONFLICTO CON UNAS PERSONAS Y FUI A HABLAR CON LOS MEDIADORES PARA RESOLVER EL PROBLEMA A PARTIR DE UNA CHARLA CON ESAS PERSONAS.
EP: SÍ, Y ME HAN AYUDADO MUCHO Y LE AGRADEZCO TODO LO QUE HAN ECHO POR MI.
EP: SÍ, CUANDO NO HE SABIDO QUE HACER LES HE PEDIDO CONSEJOS Y ME HAN AYUDADO.
Si, he necesitado su ayuda varias veces
Si, aunque muy leve
Por supuesto, los mediadores forman parte de la comunidad educativa y es imposible no tener trato con ellos.
Si. Problemas con alumnos sobretodo de etnia gitana
Si, he estado en contacto con ellos y hemos solventado mas de un problema.
No he tenido ocasión de trabajar con los mediadores
No directamente
Sí, para mí su ayuda es fundamental ya que llevo el programa PASE
Sí, muchas veces.
Si, el trato con los mediadores ha sido muy bueno y cercano. Lo que ha hecho que, los conflictos ocurridos en el centro se solucionaran con satisfacción; gracias a la intervención de ustedes.
Sí, son estupendos e IMPRESCINDIBLES en nuestra comunidad educativa.

2. ¿Te han ayudado?

86 respuestas



2. ¿Te han ayudado? Si la respuesta es afirmativa, Comenta en qué te han ayudado:

SI	Visitas a casas de alumnos que no contestan sus familiares, apoyo en las visitas de padres, ayuda en los conflictos con alumnos, y muchísimas situaciones mas.
SI	Orientación sobre aspectos de la cultura de origen
SI	En favorecer el diálogo con alumnos y familias, para resolver los problemas.
SI	Relación con los chicos. Sobre todo una forma de conseguir mejorar la comunicación
SI	Contactar con las familias y ayudar a resolver los conflictos
SI	En ponerse en mi lugar e interceder ante los alumnos
SI	Me han puesto en contacto con la familia y han mediado en problemas
SI	En todo lo necesario.
SI	En el trato con el alumnado durante guardias
SI	A solucionar algún problema con los alumnos
SI	Con dos alumnos conflictivos
SI	Gestión de conflictos entre alumando, mejora de la comunicación con las familias, consejo y guía de actuación ante situaciones específicas y de cierta complejidad.
SI	Ha resolver conflictos entre los alumnos, con los padres y a nivel personal me han aportado muchísimas experiencias nuevas de las cuales siempre he aprendido .
SI	En el trato con compañeros de clase
SI	Han mejorado de forma notable a la convivencia en el instituto
SI	En comunicarme y controlar a los alumnos de diferentes etnias (gitana y árabe)

SI	En la solución del problema, en la gestión y localización de los padres y en la traducción de mensajes con padres q no entienden castellano
SI	En que me tome las cosas mas ligeras y tal
SI	Absolutamente en todo
SI	CON UNA MADRE DE UN ALUMNO QUE SE COMPORTÓ MAL.
NO	No
NO	No
SI	Entendimiento, diálogo, razonamiento, acercamiento, etc, etc, etc. Este servicio aporta un valor añadido a la educación y la formación de los alumnos impagable. No puedo entender como la Consellería mantiene miles de funcionarios por motivos puramente políticos y no incorpora de forma estable y continua a personas que realmente hacen que funcione el sistema. O quizás me equivoque y el estudio de la lengua valenciana está consiguiendo reducir el abandono escolar... Voy a parar porque me enciendo y solo quiero dar mis mas sinceras felicitaciones al equipo mediador por su gran labor.
SI	Mediación con alumnos conflictivos
SI	Siempre llegan donde el profesorado no puede.
NO	No me han ayudado, no e ido nunca
SI	Contactar con familias
SI	Calmar al grupo en situaciones límite.
SI	Ya sea un problema que tuve o tenia en ese momento, que me sentía desmotivada o desorientada, siempre estaba Souad para ayudarme.
SI	Resolviendo conflictos entre alumnos de diversas causas y entre etnias o personas de distintas nacionalidades evitando conflictos raciales
SI	Ayudando al entendimiento, calmando al alumno, facilitando el diálogo y el acuerdo, comunicando con las familias con rapidez y efectividad.
SI	Se ha mejorado la relación con los alumnos
NO	Sólo han escuchado???
SI	Trasvase información
SI	En realidad no he necesitado sus servicios porque doy pocas horas en el centro
SI	En convivir con los demás
SI	A que los alumnos disruptivos se porten mejor y a ponerme en contacte con las familias que ha sido necesario.
SI	Solucionar conflictos con alumnos y las respectivas familias , sobretodo Souad por el idioma. Es imprescindible en este centro
SI	dialogando con los alumnos disruptivos y haciendoles reflexionar sobre su responsabilidad en la sociedad
SI	en cosas de disciplina del alumnado y traducciones de otras lenguas.
SI	Con padres, alumnos y profesores

SI	Resolver problemas, consultas, aprender a gestionar
SI	Resolver problemas, consultas, aprender a gestionar
SI	EN CONOCER AL ALUMNO. EN LA GESTIÓN DE CITAR A LA FAMILIA.
SI	EN SOLUCIONAR EL PROBLEMA
SI	CUANDO ME PEGARON
NO	PORQUE NO HE IDO
SI	EN CUANDO ME PONGO MALO LA MAYORÍA DE VECES TRATAN DE AYUDARME
SI	ME HAN AYUDADO A LEVANTAR MI AUTOESTIMA
SI	HE HABLADO MUCHAS VECES CON SQUAD Y SIEMPRE HA TENIDO ESE CONSEJO EN TODO
SI	LABORES DE INFORMACIÓN DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES, DE DISCIPLINA , DE INTERPRETACIÓN
SI	SOLUCIONAMOS EL CONFLICTO
SI	EN DESHACERSE UN CONFLICTO QUE ESTABA EN HACERSE
SI	EN QUE ME TENGO QUE CALMAR Y CENTRARME EN LOS ESTUDIOS
SI	RESPUESTA 1.
SI	EN NO HACER TANTAS TONTERIAS Y PENSAR LAS COSAS BIEN ANTES DE HACERLAS.
NO	PORQUE NO HE TRATADO CON ELLOS
NO	ES QUE NUNCA HE TENIDO TRATO CON ELLOS
NO	NO
SI	TODO
NO	NADA
NO	NADA
SI	CON UNA PELEA CON UN AMIGO
SI	EN PROBLEMAS
NO	NADA
NO	NO
SI	ME HAN AYUDADO A ESTAR MÁS IMPLICADA EN EL CENTRO Y SOBRE TODO A MI HIJO PARA QUE NO TUBIERA PROBLEMAS
SI	RESOLVER CONFLICTOS, LOCALIZAR FAMILIAS DE ALUMNOS. EMPATIZAR CON ALUMNADO.
SI	ME HA AYUDADO CON NIÑOS QUE POR LA DIFERENCIA CULTURAL ERA DIFICIL QUE PUDIERA ACCEDER A ELLOS. CON SU EXPERIENCIA EN CONFLICTOS SE HAN PODIDO RESOLVER SITUACIONES QUE YO NO PODÍA.
SI	CONFLICTO
SI	YO ME HAN AYUDADO COMO SE COMPORTA EN L'INSTITUTO AYUDAN A TODO LOS SLUMNOS Y RESOLVEN PROBLEMAS DE LOS DEMÁS.
SI	SI, AUNQUE NO POR PELEAS SI NO HACER EL INSTITUTO DE OTRA MANERA

SI	A PARTE DE RESOLVER EL PROBLEMA , ME HAN ENSEÑANDO COMO COMPORTARME Y TRATAR CUANDO OCURRE ALGUN TIPO DE CONFLICTO ACOSO VERBAL,
SI	EN PROBLEMAS CON OTRAS PERSONAS QUE SON DE DIFERENTE PAÍS O CON LO QUE NOS HA ECHO FALTA
SI	TE ACONSEJAN PARA EVITAR PROBLEMAS Y TE AYUDAN A RESOLVERLOS.
SI	En la traducción con padres o tutores, en la localización de padres y en resolución de conflictos directamente con el alumnado gitano y árabe
SI	En un par de ocasiones no he podido hacer entrar en razón a algún alumno gitano y el mediador lo ha conseguido inmediatamente
SI	A localizar familiares de los alumnos, a solucionar algún conflicto entre los alumnos o de los alumnos con profesores... Incluso, asuntos familiares y privados propios de nuestros alumnos.
SI	El respeto hacia Vicente es muy superior al que tienen con respecto al profesorado
SI	Fuimos capaces de ayudar a varios alumnos
SI	No a mi directamente, pero veo que hacen una importante labor con los alumnos.
NO	No he tenido contacto
SI	Desde el momento que una familia llega al Centro para matricular a sus hijos, les dan acogida al nuevo sistema educativo, resuelven todo tipo de problemas, traducción...
SI	Contactar con padres de alumnos que no hablan español; hacer de traductores en las entrevistas; aprovisionamiento de ropa o material escolar en casos necesarios; mediar con las familias gitanas para aumentar la asistencia a las clases y mejorar su comportamiento en ellas; intervenir rápidamente en casos de acoso escolar o maltrato familiar.
SI	A solucionar los conflictos de clase, en momentos puntuales como peleas con el profesorado dentro del aula, peleas entre alumnos/as y evitar que vuelvan aparecer.
SI	En la mediación con familias de alumnos absentistas.

3. ¿Qué te ha aportado el servicio?

Apoyo en las áreas donde mi labor docente no puede llegar
He podido adaptar mi tarea profesional a la cultura propia de los alumnos
Mucho apoyo, respaldo y soluciones inmediatas.
Mejor comunicación
mejorar la comunicación entre familias y el profesorado
Conocimiento
Respaldo
Mediación, confianza, ayuda, compromiso...
Son una ayuda muy importante
Tranquilidad

Soluciones a las cuales yo no habría podido llegar sola.
Son una herramienta valiosa tanto para el profesorado como para el alumnado y las familias. Realizan una gran labor en el centro educativo y contribuyen en gran medida a mejorar los problemas de disciplina.
Profesionalidad , empatía y sobretodo muchísimo compañerismo
Tranquilidad
Han contribuido a mejorar las relaciones entre alumnos/as y entre alumnos/as y profesores/as
Seguridad a la hora de afrontar los problemas surgidos con este tipo de alumnado en las guardias
Consejo y ayuda para solucionar los problemas
Muchas cosas como que forme parte de la mediación y hasta me gusto él trabajo que hacían
Seguridad, confianza y tranquilidad
UNA AYUDA IMPORTANTE Y VALIOSA.
Nada
No
No lo puedo resumir en unas pocas palabras. Pero estoy convencido que si no existiera habria que inventarlo.
Ayuda a gestionar el carácter distintivo de algún alumno
Una experiencia estupenda y muy necesaria.
Nada
Facilitar parte de mi trabajo, apoyo en situaciones problemáticas.
Una colaboración necesaria.
Me ha enseñado tanto valores éticos como morales, me ha aportado información de experiencias maravillosas y nostálgicas. Y como no, una gran confianza y apoyo en mi.
Han mediado para que el conflicto no se enquistase o empeore
Mejorar la relación con los alumnos y el diálogo con las familias. Paz y seguridad, respaldo.
Se ha mejorado el diálogo
Particularmente nada, posiblemente no sea consciente
La satisfacción a la demanda planteada
En realidad no he necesitado sus servicios porque doy pocas horas en el centro
Muchísimo interés
Tranquilidad para poder dar clase sin que los alumnos disruptivos molesten al resto de compañeros que sí quieren estudiar.
Beneficio, ayuda de todo tipo y han valorado mis actuaciones y trabajo.
apoyo y recursos psicológicos para afrontar los conflictos diarios que perjudican la convivencia
mucha ayuda

La visión de un trabajo en equipo multicultural y multidisciplinar
Paz
Paz
CONOCER AL ALUMNO Y SUS CIRCUNSTANCIAS.
MUCHO INTERÉS POR LOS ALUMNOS Y AYUDAS
COSAS BUENAS, RESOLVER CONFLICTOS.
NADA
SEGURIDAD
ME HAN APORTADO CONFIANZA SI NECESITO AYUDA O TENGO PROBLEMAS
PS MUCHA INFORMACIÓN TANTO DEL INSTITUTO COMO FUERA
CLAVE, NECESARIOS PARA TRATAR A ALGUNOS ALUMNOS Y POSIBILIDAD IDIOMÁTICA PARA COMUNICARSE CON PADRES.
ACLARA LAS COSAS CON TRANQUILIDAD
NO SÉ
MUCHA AYUDA
SEGURIDAD EN LAS COSAS QUE TENÍA DUDAS
ALGUIEN A QUIEN PEDIR AYUDA CUANDO TENGA UN PROBLEMA
ES BUENO SABER QUE SI TE PREOCUPA ALGO O TIENES UN PROBLEMA VAN A ESTAR AHÍ
NADA PORQUE NO HE TENID TRATO CON ELLOS
NO HE TRATADO CON ELLOS
TODO
NADA
AYUDAR A LAS PERSONAS Y NO BUSCAR CONFLICTOS
AYUDA Y A NO PELEARME POR TONTERIAS
MUCHO
AYUDA A LAS PERSONAS
NO HE TRATADO CON ELLOS
TRANQUILIDAD Y MUCHA CONFIANZA
UNA GRAN AYUDA PARA MEJORAR ACTITUDES Y CONOCIMIENTO DE ALUMNOS.
UN APOYO MUY GRANDE Y UNA MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA TUTORIA
SABER ENTENDER EL PUNTO DE VISTA DE LOS DEMÁS
ME HAN ENSEÑADO COMO HACEN LAS COSAS EN L 'INSTITUTO, CUANDO SE VAN SE PONE EL INSTITUTO EN LÍO, Y NADIE NOS ATIENDE, POR ELLOS SOMOS FUERTES.
SINCERAMENTE NADA A MI PUNTO DE VISTA Y AÑOS EN LOS QUE LLEVO, PERO SI CONOZCO A GENTE QUE SI LE HAN AYUDADO MUCHÍSIMO
PUES ESO LA DOS

PUES MUCHÍSIMA AYUDA.
LOS CONSEJOS QUE DAN PARA AYUDARTE
Tranquilidad, apoyo y mucha experiencia, y sobre todo, resolución de los conflictos
Tranquilidad y ayuda a la hora de mantener un poco el orden y la disciplina
Un gran apoyo en mi labor docente
Información sobre como tratar con determinados alumnos
Una nueva vision de las relaciones entre profesores y alumnos en un centro con tanta diversidad etno-cultural.
Tranquilidad
No he tenido contacto
Ayuda inestimable
Seguridad, tranquilidad y facilidad en mi trabajo.
Bienestar, tranquilidad y buena convivencia en el instituto.
Tranquilidad, confianza, respeto, cariño, trabajo en equipo ...

4. ¿Ves necesaria la mediación en el instituto?

IMPRESINDIBLE
Fundamental e imprescindible
Por supuesto. Es imprescindible en un centro como el nuestro.
Mucho
Si u otro tipo de servicio, por ejemplo un trabajador social
Siiiiiiii.
Si. Fundamental
Imprescindible.
Sí
Si
Sí
Muy necesaria dadas las características del alumnado y las familias de nuestro centro.
Si. Además tiene que ser un pilar esencial y prioritario.
Si,ya que nos ayudan cuando tenemos un problema
Absolutamente necesaria
Si
SI, ES IMPRESINDIBLE EN UN CENTRO CON ESTAS CARACTERÍSTICAS
Si porque sin mediación él instituto seria un caos entonces es muy bueno y yo personalmente creo que es algo que tiene que haber en todos los institutos
Imprescindible
SÍ, MUY NECESARIA.
Si
Si

No es necesaria; es IMPRESCINDIBLE.
Imprescindible
Muy necesaria.
Si
Sí
Sí
Si, creo que son los pilares mas grandes que el instituto pueda apoyarse.
Si es un complemento a la intervencion policial
Imprescindible.
Por supuesto
Sí, pero creo que falta más eficacia y eficiencia
Si
si
Sí
Muchísimo.
Es imprescindible, pero no es suficiente tres días a la semana . No los podemos compartir con otro centro
es imprescindible para conseguir la inserción en el mercado laboral de tantos alumnos en riesgo de exclusión.
si, sin duda es necesaria.
Imprescindible
Muchísimo, es totalmente necesaria
Muchísimo, es totalmente necesaria
SI, DADA LA MULTICULTURALIDAD DEL INSTITUTO NO ES NECESARIO, SINO IMPRESCINDIBLE.
Sí
SÍ.
SI
SI, PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ES MUY IMPORTANTE
Sí
SÍ, BASTANTE
SÍ, PERO HABRÍA QUE PLANTEARLA COMO ALGO EQUIPARABLE A CUALQUIER PROFESOR Y CON TIEMPO NECESARIO DE DEDICARNOS.
Sí
SÍ, MUCHO
SI
SI MUCHAS
ESENCIALMENTE NECESARIA
CLARO QUE LO CREO
SÍ, PARA PODER SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS QUE HAYA EN EL ISNTITUO

SÍ
ES ESTREMADAMENTE NECESARIA PARA EL ORDEN DEL ALUMNADO
SÍ
SI
SI, MUCHO
SI
SÍ PARA ARREGLAR LOS CONFLICTOS
SI
SÍ, IMPRECINDIBLE
LO CONSIDERO IMPRECINDIBLE
SÍ, MUY NECESARIA
SÍ
SÍ, PORQUE PORQUE SIN ELLOS ES UN LÍO Y UN JALEO Y NO VAMOS A PODER RESOLVER NUESTROS PROBLEMAS Y TODOS LOS ALUMNOS SE SIENTEN BIEN CUANDO ESTAN.
SI, YA QUE EN CASO DE LOS " GITANOS" SIEMPRE (CASI SIEMPRE) SON PROBLIMÁTICOS Y AYUDA QUE RECIBAN Y EN EL CASO DE LOS " ÁRABES" TAMBIÉN SE LO PODÍA ATRIBUIR.
SÍ, ES MUY IMPORTANTE YA QUE SI NO LLEGAMOS A ESTAR EN PAZ, NO PODRÍAMOS SENTIRNOS BIEN COMO PARA PODER ESTUDIAR.
SI, PARA QUE ALGUNAS PERSONAS QUE NO ENTIENDE ÁRABE PUEDAN ESTAR HAY PARA LAS FAMILIAS.
SI, PORQUE ELLOS TE AYUDAN A RESOLVER CUALQUIER PROBLEMA Y TE DAN CONSEJOS.
Imprescindible
Muy necesaria
no concibo el instituto sin la mediación
Si
Si por su puesto, ademas de muy recomendable y exportable a otros centros
Si
Si
Sin duda. No se puede concebir un Centro como el nuestro sin ellos
Imprescindible.
Si, es muy necesaria e indispensable en nuestro instituto debido a la diversidad de alumnado.
SÍ, INDISPENSABLE. PERSONAS INSUSTITUIBLES.

5. ¿Crees que la presencia de los mediadores ha ayudado a mejorar la convivencia/comunicación en el Centro?

SIN DUDA ALGUNA
Totalmente
Sin duda. Los mediadores conocen bien a los alumnos y sus familias.

Si
la comunicación si, la convivencia depende de más factores
Muchísimo
Si
Junto al profesorado y equipo directivo forman un gran equipo de trabajo.
Sí
Siestac
A veces, sí.
Si, muchísimo.
Por supuesto.
Si
Sin ninguna duda
Si
Sin dudarlo, SI
Si porque de alguna forma te ayudan a convivir con los demás y eso es bueno
Es la clave de la convivencia en el centro
SÍ, AUNQUE LA CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ES BASTANTE COMPLICADA.
Si
Si
Sin ninguna duda.
Sin duda
Absolutamente
Si supongo
Sí
Sí
Si, bastante
Sin duda alguna
Por supuesto.
Si ha ayudado muchísimo
Particularmente nada, posiblemente no sea consciente
Si
si
Sí
Sí.
Sin ellos no podemos hablar de una buena convivencia
si, le doy las gracias a la caixa por su apoyo , ya que nos brinda una posibilidad de cambio de actitud en tales alumnos.
si, ha ayudado mucho
Si, muchísimo

Si
Si
SI, TOTALMENTE DE ACUERDO
SÍ, SIEMPRE SOLUCIONAN TODOS LOS PROBLEMAS Y NOS AYUDAN A CONVIVIR
SÍ
SI
SÍ
SIEMPRE VIENE BIEN QUE HAYA MEDIADORES
SÍ, ELLOS SON GRANDES PILARES DE ESTE INSTI.
SÍ CREO FIRMEMENTE CON ALGUNAS EXEPCIONES.
SI
SÍ
SI
SI, NOS AYUDAN A TODOS Y SON MUY AMABLES
BASTANTE
SI CLARO, ELLOS AYUDAN MUCHISIMO
SÍ, POR LO QUE HE VISTO
SÍ
SE PRESENCIA CIERTA MEJORIA, PERO FALTA RECORRER CAMINO
SI
SI, PORQUE MEJORAN LA CONVIVENCIA
SÍ MUCHO
SÍ, LA CONVIVENCIA ES MEJOR CON ELLOS Y LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS ES POSIBLE Y MÁS FLUIDA GRACIAS A ELLOS.
MUCHO
SÍ
SI, HAN AYUDADO A MEJORAR CONVIVENCIA
COMO YA HE DICHO TANTO EL GITANO Y ÁRABE CREO QUE REALIZAN UNA LABOR MAGNÍFICA SI PERSONAS EN QUE SON CONOCIDAS COMO PROBLEMÁTICOS LOS ACONSEJAN
SÍ, ESO ES LO QUE ME REFIERO HAN MEJORADO LA CONVIVENCIA EN EL CENTRO.
SÍ, PORQUE TIENE CONSEJOS QUE AYUDAN
SÍ, PORQUE ELLOS ESTÁN ATENTOS DE CUALQUIER COSA Y EVITAN O AYUDAN SI TIENES PROBLEMAS.
Muchísimo, son fundamentales

Si
Por supuesto, la labor de los mediadores ha mejorado la convivencia y la comunicación en el centro. Ni los profesores, tutores ni los jefes de estudios daríamos podíamos atender correctamente todos los conflictos que se desatan en este centro.
Por supuesto
Si, claro que si.
Si
Si
Sin duda. Están siempre presentes
Por supuesto.
Si, muchísimo. De hecho, a mejorado la convivencia en el centro desde que ustedes; han intervenido en nuestra docencia.
SIN NINGUNA DUDA!!!!

6. ¿Qué propones para mejorar el servicio?

QUE TENGAMOS EL SERVICIO DE FORMA PERMANENTE
Ampliación del servicio
Deben continuar. Son imprescindibles en un centro tan multicultural como este.
Una mujer gitana.
acercar las familias al centro. y que el profesorado sea partícipe
Ver qué acciones se están llevando con los alumnos que entran en mediación. Ver sus progresos.
Volver a contar con ellos.
Más horas en en instituto.
Nada
Está bien asi
Que continuen en el centro y que alguno de ellos no sea tan "blando" y que no se ponga al lado del alumno cuando este ha tenido alguna conducta mala.
Que los mediadores se integren más en el ámbito educativo a nivel formal (asistencia a reuniones de profesores, a algunas evaluaciones de grupos con dificultades, participación en la acción tutorial, charlas grupales a nivel preventivo tanto con alumnos como con Familias).
Debería ser un servicio imprescindible, necesario en todo tipo de centro y por supuesto con un horario completo.
Seguir ayudando a los que lo necesiten
Ampliar su horario de presencia en el centro
Su participación el los conflictos derivados de partes de conducta y expedientes, aunque ya lo hacen, considero imprescindible su mediación con el alumno
Qué estén todos los días
Yo nada la verdad los mediadores lo hacen lo mejor que pueden entonces así están bien

Que se contraten a tiempo completo
MÁS MEDIADORES Y TODOS ELLOS ADSCRITOS AL CENTRO "FULL-TIME".
Hacer reuniones
Reunirnos para decidir las fechas de exámenes
Continuar trabajando.
Que mantengan las ganas y colaboren todos los implicados
Que se mantenga todo el año.
No se
Qué vuelvan pronto
Más mediadores.
No sé, pero ahora esta muy bien y lo agradezco
Su continuidad
Que no haya parones en el servicio. Que se fomente la participación de las familias en la vida del centro.
Su presencia en el instituto hace más fluida la relación con alumnos
Que los mediadores "busquen" por ejemplo mirando el boletín de notas y/o los partes de amonestación y no esperen a ser solicitados
Q el servicio continúe
seguir igual
Que sigan así por que son lo mejor
Que trabajen desde el 1 de septiembre al 31 de agosto, en jornada completa.
Deben y deseo que continúen el próximo curso escolar pero los 5 días de la semana y del 1 de septiembre hasta el 30 de junio, como mínimo.
que estén mas tiempo los mediadores y que les controlen a los alumnos con premios
que continúen en sus puestos
Que continúe y que haya estabilidad
Continuar c8n el servicio
Continuar c8n el servicio
NADA
QUE SIGAN ASÍ PORQUE NOS AYUDAN MUCHO
NADA ESTÁ TODO PERFECTO
NO LO SÉ NO HE IDO, PERO A LAS PERSONAS QUE HAN IDO LES HA SERVIDO MUCHO
NO PROPONGO NADA
NO
NADA
DEDICACIÓN EXCLUSIVA, PLANIFICACIÓN CLARA (ADMINISTRACIÓN)
NO
QUE SIGAN QUEDANDOSE EN EL INSTITUTO
MÁS VIGILANCIA EN LE PATIO

NADA
QUE NO SE VAYAN
NO PROPONGO NADA, ESTÁ PERFECTO COMO ESTÁ.
NADA. PORQUE PIENSO QUE YA LO HACEN BIEN
HACER REUNIONES PARA CAMBIAR LOS EXÁMENES
NADA
CREO QUE DEBERÍAN DE HABLAR CON LOS ALUMNOS MÁS PROBLEMÁTICOS PARA QUE NO HAYAN TANTAS PELEAS, Y NO PONER TANTOS EXÁMENES
ME GUSTA ASÍ
NO, ASÍ ESTA BIEN
QUE NO SE VALLAN
QUE NO SE VAYAN Y MÁS PROFESORES DE MEDIACIÓN
NO
NADA
PROPONGO SU ESTABILIDAD. CONSILLERIA HA DE TENR EN CUENTA ESTE SERVICIO TAN NECESARIO EN CIERTOS IES DE DETERMANADAS ZONAS.
DARLES LAS GRACIAS POR SU IMPLICACIÓN Y APOYO
QUE HAYAN ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN, Y QUE LOS ALUMNOS TAMBIÉN PUEDAN SER MEDIADORES
LA VERDAD ESTA MUY BIEN CON ELLOS Y NO ENCUENTRO ALGO MAL CON ELLOS, SIN ELLOS NO ME GUSTA EL INSTITUTO.
ME GUSTARIA QUE SOLAMENTE SE LE DEDACAR UNA ASIGNATURA AL IGUAL QUE CIUDADANÍA Y FILOSOFÍA, PERO DONDE ALGO QUE PODEMOS HACER NOSOTROS EN COLABORAR CON VOSOTRSO
LA VERDA ESQUE EN GENERAL ESTA MUY BIEN, LO ÚNICO QUE ME GUSTA ESQUE AVECES NO SABEN EN QUE HORARIO VAMOS A REUNIRNOS PARA ACLARAR LO QUE HAYA QUE ACLARAR
SI, QUE NO SE VAYAN PORQUE SIN ELLOS NO SABRÍAMOS QUE HACER, CUANDO TENEMOS PROBLEMAS CON OTRAS PERSONAS QUE ENTENDEMOS SU LENGUA.
PROPONGO QUE SE QUEDEN EN EL INSTITUTO PORQUE AYUDAN Y ACONSEJAN
Qué estén todos los días
Solo propongo que continúe el servicio
Creo que se debería pelear por un proyecto de mediación con continuidad y dignidad de sus trabajadores. En un servicio tan necesario en el centro como lo es el personal de secretaría y los mismos conserjes.
Mayor horario. Los alumnos parecen que tienen controlado cuando el mediador está presente y cuando no.
Que se invierta mas dinero en este proyecto
Que sigan el próximo curso

No he tenido contacto directo
Que estén toda la semana y sin duda todo el curso escolar
Horario más claro de atención a fin de localizar al mediador sin dar tantas vueltas.
Seguir luchando por un bienestar y la buena convivencia del instituto, como actualmente. Y seguir entrando a las clases con el profesorado en momentos puntuales.
Para mejorar el servicio debe tener una CONTINUIDAD y no estar sometido a la incertidumbre constante. Los alumnos y sus familias se merecen tener servicios y recursos de CALIDAD, y éste lo es. Además creo que la continuidad de los mediadores es fundamental para que el servicio sea eficiente, eficaz, oportuno ya que conocer a una masa de alumnado tan diversa y heterogénea requiere mucho tiempo. Tener personas que han participado en el proyecto desde el inicio es garantía de ÉXITO.

7. ¿Quieres decirnos algo más?

ÁNIMO HACÉIS UNA LABOR MUY BUENA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS
Los mediadores deberían formar parte de la plantilla de los centros. Son figuras indispensables para el buen funcionamiento. La administración debería hacerse cargo, sin dudarlo.
Espero que volváis
Muchas gracias por todo. Espero veros al curso que viene.
Gracias por meternos en el barrio y que empiecen a vernos como personas
Felicidades al equipo directivo por el servicio de Mediación.
El servicio de mediación a 4 bandas es muy necesario en nuestro centro y un importante factor de mejora de la convivencia.
Son un pilar imprescindible dentro de la comunidad educativa.
Los considero unos profesionales excelentes
Que muchas gracias por la ayuda que nos dais cada día y que gracias a vosotros mucha gente a podido seguir adelante
Suerte
No
Mil gracias.
La labor de los mediadores es imprescindible para mejorar la educación.
No
No
Cuanta más gente colabore mejor.
Su presencia en institutos de barrios con un alto índice de población foránea con costumbre y razas distintas genera un alto nivel de conflictividad. La mera solución policial con la presencia en las calles, no resuelve los conflictos dentro del instituto. El intercambio de información y el trabajo conjunto evita conflictos dentro y en la calle

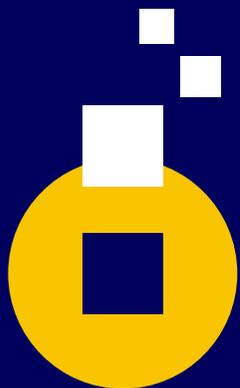
Muchas gracias al equipo de mediación por estos años de un servicio tan vocacional como profesional.
Que los mediadores "busquen" por ejemplo mirando el boletín de notas y/o los partes de amonestación y no esperen a ser solicitados
Que gracias por todo
La mediación y el control de la puerta principal son muy necesarios en este centro.
Espero que se pueda conseguir.
sois los mejores.
que no se vayan
Estamos en una zona donde es imprescindible este servicio y el trabajo con las familias, para educar y prevenir; necesitamos este servicio para poder ir hacia delante.
QUE SIGAN PORQUE NOS AYUDAN MUCHO
QUE NO SE VAYAN LOS MEDIADORES
NO
NADA
NADA
Qué cuanto más los conoces más valoras su labor, en la zona norte son necesarios.
Creo que la actual directiva debería apoyar más abiertamente y con más tenacidad a los mediadores que conforman el 4 bandas, especialmente a Soad y a Maurilio por ser ellos el germen de este proyecto.
Hoy en día creo que sería un servicio necesario en todos los centros
Gracias por trabajar con una sonrisa. (Aunque algunos días, sea un poco forzada.;))
Gracias por todo.
Gracias
Gracias por intervenir en clase y en las diferentes instalaciones del centro, cuando se ha originado un conflicto en momentos clave; con determinados alumnos. Y ayudarnos a solucionar estos conflictos satisfactoriamente. Muchas gracias.
Me gustaría agradecer el trabajo del equipo de mediación, su paciencia, su tesón, su vocación, su implicación, su disponibilidad, su humanidad. Gracias por ser un pilar fundamental en nuestro centro, que es el vuestro también. Especialmente, gracias a Souad y a Maurilio porque son el alma del proyecto. Distintos pero complementarios forman un gran equipo. Gracias por ser y estar. Un beso, sólo uno!



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

CONDUCTAS ADICTIVAS – ANEXO V – MEMORIA – CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES A ENTIDADES SIN FIN DE LUCRO DE LA PROVINCIA DE ALICANTE PARA ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS. ANUALIDAD 2017

A	ENTIDAD:			
B	DATOS DEL PROGRAMA/ACTIVIDAD:			
1	NOMBRE DEL PROGRAMA/ACTIVIDAD:			
2	FECHA/S DE REALIZACIÓN:		3	DURACIÓN:
4	LUGAR/ES DE REALIZACIÓN:			
5	DESTINATARIOS/AS:			
Nº PARTICIPANTES:		Nº MUJERES:	Nº HOMBRES:	EDADES:
Nº de asociados/as:			Nº de no asociados/as:	
6	RELACIÓN DE ACTIVIDADES EFECTIVAMENTE REALIZADAS:			
7	RESULTADOS DEL PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL ANEXO IV:			



Para más información:

Asociación Labor
asociacion.labor@gmail.com

DADOS TRUCADOS

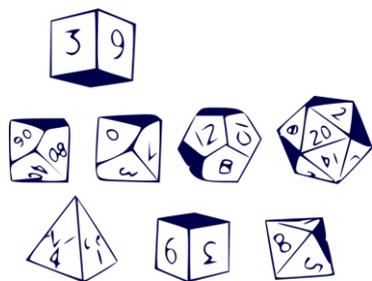
PROYECTO DE PROMOCIÓN DEL USO SALUDABLE DE LAS TIC



Asociación
Labor

d DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

DADOS TRUCADOS es un proyecto de promoción del uso responsable de las nuevas tecnologías en la adolescencia basado en una estrategia combinada de educación para la salud, aprendizaje social y trabajo con familias.



¿A QUIÉNES SE DIRIGE?

Población mayor de 12 años del municipio de Elche.

¿QUÉ OBJETIVOS TIENE?

- Informar acerca de los efectos del abuso de las nuevas tecnologías, facilitando el aumento de la percepción de riesgo.
- Promover una visión crítica acerca de los condicionantes sociales del uso de las nuevas tecnologías.
- Proporcionar información y orientación educativa para la prevención y gestión familiar.

¿CUÁLES SON SUS ACTIVIDADES?

El proyecto combina las siguientes 3 acciones formativas:

- **CON ADOLESCENTES:** se orienta a mejorar la información sobre las nuevas tecnologías, así como las lógicas de consumo, aportando información actualizada y analizada con una mirada crítica. Se presta especial atención a los juegos online y a las nuevas formas de violencia vinculadas a las nuevas tecnologías.
- **CON FAMILIAS:** encuentro grupal con distintos miembros de las familias, así como sesiones online o telefónicas de apoyo selectivo e indicado para aquellas familias que lo requieran y lo demanden con el propósito de aportar instrumentos para detectar y anticipar un uso inadecuado de las nuevas tecnologías por parte de las y los adolescentes.
- **CON PROFESORADO:** seminario de discusión y formación en materia de prevención del uso inadecuado de las nuevas tecnologías y problemas asociados con base en la evidencia.

DECÁLOGO DE RECOMENDACIONES PARA UN USO SALUDABLE DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS



1 Negocia las normas sobre los usos y los horarios. Debe quedar claro cuándo, cuánto y dónde las utilizan.

En Internet hay situaciones y personas que no son lo que parecen. Transmítele la importancia de proteger su privacidad y la de otras personas.

2

3 No toda la información de Internet es fiable, ni está actualizada. Anímale a tener una postura crítica con los datos que encuentre, a contrastarlos.

Hazle sentir responsable del cuidado, seguridad y gastos de sus dispositivos. Los accidentes ocurren y mejor prever posibles soluciones.

4

5 Enséñale a respetar a las demás personas y a sí mism@, nadie es más que nadie. La diversidad es una riqueza y una oportunidad.

Aliéntale a participar en la vida del barrio, a compartir momentos, vivir experiencias y vincularse con otras personas de forma directa.

6

7 Intenta estar al día en el campo de las nuevas tecnologías, en la medida de lo posible. Involúcrate, acompáñale, pídele que te enseñe a utilizarlas.

Permanece alerta ante síntomas de una posible adicción (ansiedad, depresión, trastornos del sueño...). Si es necesario, busca ayuda profesional.

8

9 Sé razonable en tus exigencias y no olvides dar buen ejemplo en tu relación con las nuevas tecnologías. También aprendemos por observación e imitación.

Meterá la pata, discutiréis sobre ello, volveréis a empezar. Sé paciente, recuérdale que estás de su parte y dispuest@ a ayudarle@.

10

SERVICIO DE ASESORAMIENTO GRATUITO
ONLINE SOBRE BUEN USO DE LAS NUEVAS
TECNOLOGÍAS EN LA ADOLESCENCIA*

asociacion.labor@gmail.com *junio, julio y agosto de 2017





DADOS TRUCADOS

PROYECTO DE PROMOCION DEL USO SALUDABLE DE LAS TIC

SERVICIO DE ASESORAMIENTO
ONLINE Y TELEFÓNICO SOBRE
BUEN USO DE LAS NNTT

Asociación
Labór

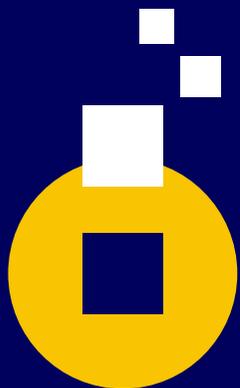
d DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

JUVENTUD – ANEXO VI – MEMORIA – CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES A ENTIDADES SIN
FIN DE LUCRO DE LA PROVINCIA DE ALICANTE PARA ACTIVIDADES EN MATERIA DE
JUVENTUD. ANUALIDAD 2017

A	ENTIDAD:			
B	DATOS DEL PROGRAMA/ACTIVIDAD:			
1	NOMBRE DEL PROGRAMA/ACTIVIDAD:			
2	FECHA/S DE REALIZACIÓN:		3	DURACIÓN:
4	LUGAR/ES DE REALIZACIÓN:			
5	DESTINATARIOS/AS:			
	Nº PARTICIPANTES:	Nº MUJERES:	Nº HOMBRES:	EDADES:
	Nº de asociados/as:		Nº de no asociados/as:	
6	RELACIÓN DE ACTIVIDADES EFECTIVAMENTE REALIZADAS:			
7	RESULTADOS DEL PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD EN RELACIÓN A LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN EL ANEXO IV:			

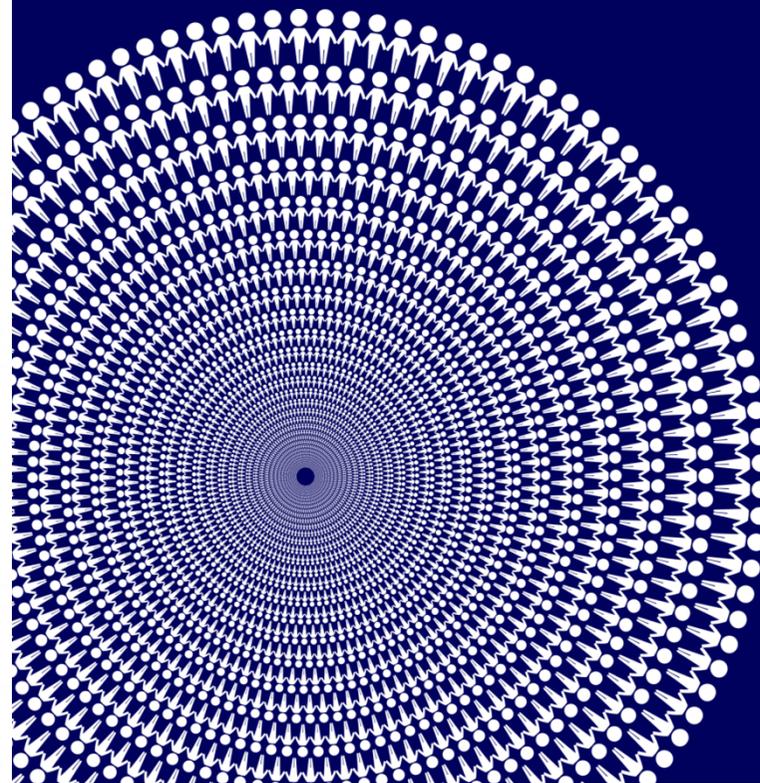


Para más información:

Asociación Labor
asociacion.labor@gmail.com

CÍRCULOS DE BUENOS TRATOS

PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR



Asociación
Labor

d DIPUTACIÓN
DE ALICANTE

CÍRCULOS DE BUENOS TRATOS es un proyecto educativo con perspectiva de género dirigido a la prevención del acoso escolar a través de la cooperación y la competencia social.

Desarrolla una estrategia de círculos concéntricos en la que en el círculo central se encuentran las y los participantes directos de la situación de acoso escolar (jóvenes acosadores y acosados), en el segundo los indirectos (jóvenes espectadores) y en el tercero los lejanos (familia y profesorado).



Contempla las siguientes actividades:

- **TALLERES CON JÓVENES:** a través de intervenciones breves y dinámicas grupales las y los jóvenes adquieren una visión general del acoso entre iguales y sus diferentes implicaciones. La duración del taller es adaptable a las necesidades de cada grupo, aunque se recomienda un mínimo de 60 minutos.
- **TALLERES CON FAMILIAS:** sesiones informativas y formativas sobre el acoso escolar que incluyen estrategias para detectarlo y combatirlo desde el entorno familiar. Duración adaptable a las necesidades de cada centro, aunque se recomienda 90 minutos.
- **TALLERES CON PROFESIONALES:** sesión para educadoras y educadores interesados en compartir conocimientos, experiencias e inquietudes sobre la convivencia escolar. Con presencia de especialistas en la materia. Las personas interesadas pueden mandar su solicitud hasta el 30 de junio a asociacion.labor@gmail.com indicando nombre, apellidos, organización y teléfono/e-mail de contacto.

TOLERANCIA CERO FRENTE AL ACOSO ESCOLAR

La violencia no es un fenómeno nuevo ni exclusivo de nuestra sociedad, ya que en todas las épocas y en todos los lugares han existido muestras de violencia. Si bien, la conciencia, sensibilidad y compromiso social ante este fenómeno han ido variando y por fortuna hoy nos parecen inaceptables comportamientos que no hace demasiado tiempo estaban normalizados.

La más grave de las manifestaciones de violencia entre escolares por sus múltiples causas y consecuencias personales y sociales es el *acoso escolar* o *bullying*. Un problema social que sin ser novedoso sí ha adquirido una nueva dimensión en los últimos años al conectarse con las nuevas tecnologías, siendo motivo de preocupación creciente por parte del alumnado, las familias y el profesorado.

Ante esta situación, los alumnos y alumnas firmantes, queremos aportar nuestro granito de arena en la modificación de los valores que fomentan esta forma de violencia no siempre visible pero sin duda dañina para el conjunto de nuestra sociedad mediante el siguiente

MANIFIESTO:

- 1) Promoveremos un ambiente de respeto, dignidad y desarrollo en el que ninguna persona será más que otra. La igualdad dentro de la diversidad será una riqueza y una oportunidad.
- 2) No admitiremos actitudes de aislamiento, desprecio, ridiculización o maltrato. Nos recordaremos a nosotr@s mism@s que nadie, bajo ningún concepto, merece que le traten mal.
- 3) Procuraremos empatizar y solidarizarnos con quien sufra una situación de acoso, poniéndonos en su lugar, interesándonos por cómo se siente y brindándole nuestro apoyo. Trataremos a los demás como nos gustaría que nos trataran a nosotr@s en su situación.
- 4) Cuando conozcamos la existencia de una situación de acoso entre compañer@s no miraremos hacia otro lado y no nos callaremos, sino que pediremos ayuda a personas adultas de nuestra confianza.

